

# KUNDESERVICE



## KORT FORTALT

Tværgående uddannelse om kundeservice. Deltageren kan efter uddannelsen forstå de faktorer, der spiller en afgørende rolle i bestræbelserne for at yde god service. Deltageren lærer at være opmærksom på den mangeartede kundeadfærd samt er bevidst om, at hver adfærd kræver sin opmærksomhed og sit serviceniveau.

## HOLD

**26-11-2024**

Kundeservice  
Ryttermarken 21 5700 Svendborg

3 dage    Daghold

**03-12-2024**

Kundeservice  
Petersmindevej 50 5000 Odense C

3 dage    Daghold

## FAG: KUNDESERVICE

<b>Fagnummer:</b> 45261	<b>Varighed</b> 3 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 624,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 1.869,85

**Målgruppe:** Personer, der har eller søger beskæftigelse inden for transportbranchen eller andre brancher, hvor der ydes kundeservice.

**Beskrivelse:** Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, anvende servicebegrebet ved den direkte kontakt med kunderne, og kan skelne mellem forskellig kundeadfærd samt er bevidst om, at hver adfærd kræver særlig opmærksomhed og serviceniveau. Endvidere kan deltageren yde en kompetent og værdig service over for særlige kundekategorier som fx fysisk handicappede, samt anvende almindelige salgsp psykologiske metoder. Endelig kan deltageren, som firmaansat med en formuleret firmapolitik om kundeservice, anvende denne i overensstemmelse med den kompetence vedkommende er tildelt.

## Kontakt



Heidi Nielsen  
Kursussekretær -  
Ergonomi, forflytning,  
køkken og  
personaleudviklende  
22104142  
hn@amu-fyn.dk

## Kursuspris

**AMU:**  
DKK 624,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 1.746,55

**TEST**

## Tilmelding

