

KONFLIKTHÅNDTERING OG GRUNDLÆGGENDE KOMMUNIKATION



KORT FORTALT

Du får viden om kommunikative teknikker og hvordan man kan håndtere forskellige mennesketyper, når der opstår konflikter.

FAG: KONFLIKTHÅNDTERING OG GRUNDLÆGGENDE KOMMUNIKATION

Fagnummer: 49823	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 416,00	Uden for målgruppe: DKK 1.551,50

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have indsigt i håndtering af konflikter og kommunikation i jobbet.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren håndtere forskellige typer af konflikter i jobbet.

Deltageren har viden om kommunikative teknikker, der bidrager til:

- Ligeværdig kommunikation
- Anerkendende kommunikation
- Ikke-voldelig kommunikation.

Deltageren har indsigt i:

- Hvad kropssproget betyder
- Hvordan man kan håndtere forskellige mennesketyper, når der opstår konflikter.

Kontakt



Heidi Nielsen
Kursussekretær -
Ergonomi, forflytning,
køkken og
personaleudviklende
22104142
hn@amu-fyn.dk

Kursuspris

AMU:
DKK 416,00

Uden for målgruppe:
DKK 1.551,50

Tilmelding

