

KUNDEVEJLEDNING, BINDERI OG BLOMSTERHANDEL



KORT FORTALT

Efter uddannelsen kan deltageren binde blomster med relation til forskellige begivenheder og rådgive kunden ved køb af blomster og supplerende produkter. Deltageren kan behandle reklamationer og ved, hvordan man fremskaffer information omkring produkter, leverandører og producenter.

FAG: KUNDEVEJLEDNING, BINDERI OG BLOMSTERHANDEL

Fagnummer: 46124	Varighed 3 dage
AMU-pris: DKK 624,00	Uden for målgruppe: DKK 1.869,85

Målgruppe: Uddannelsen er udviklet til salgs- og servicemedarbejdere der har begrænset eller ingen erfaring inden for kundevejledning og blomsterbinding.

Beskrivelse: Deltageren kan binde blomster med relation til forskellige begivenheder og rådgive kunden ved køb af blomster og supplerende produkter. Deltageren kan give vejledning omkring transport, placering og pasning. Deltageren kan fremskaffe informationer omkring produkter, leverandører og producenter, og er i stand til at behandle reklamationer efter gældende love og regler.

Kontakt



Lis Rasmussen
Kursussekretær - det grønne, førstehjælp, serviceass og struktør
63135104
lr@amu-fyn.dk

Kursuspris

AMU:
DKK 624,00

Uden for målgruppe:
DKK 1.869,85

Tilmelding

