

# KONFLIKTHÅNDTERING FOR PERSONBEFORDRINGSCHAUFFØRER

## FAG: KONFLIKTHÅNDTERING FOR PERSONBEFORDRINGSCHAUFFØRER

<b>Fagnummer:</b> 43149	<b>Varighed</b> 2 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 416,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 1.551,50

**Målgruppe:** Taxi- og buschauffører som ønsker at kunne nedtone og afvikle optræk til konflikter i forhold til passagerer og det øvrige personale i virksomheden.

**Beskrivelse:** Deltageren kan:

- Afværge konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde
- Skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation
- Ved personlig fremtræden og adfærd, være med til at afværge, nedtrappe og forebygge u hensigtsmæssige konflikter i relation til passagerer og kolleger.

## FAG: AJOURFØRING FOR RUTEBUSCHAUFFØRER

<b>Fagnummer:</b> 48617	<b>Varighed</b> 2 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 416,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 2.653,40

**Målgruppe:** Faglærte og ufaglærte chauffører, der har, eller søger beskæftigelse inden for rutebusområdet og skal have opdateret deres chaufføruddannelsesbevis. Det anbefales, at deltageren tidligere har gennemført grundlæggende uddannelse - eller har erhvervs erfaring inden for jobområdet.

**Beskrivelse:** Deltageren kan, på baggrund af tidligere gennemført grundlæggende uddannelse, erhvervs erfaring samt denne ajourføring i nyeste regler og standarder, udføre alm. forekommende chaufføropgaver i forbindelse med rutebuskørsel. Deltageren har fået opdateret sin viden om udførelse af rutebuskørsel og befordring af passagerer med størst mulig komfort.

Herunder kan deltageren i praksis anvende sin viden om nyeste regler og retningslinjer, der vedrører:

- Kundeservice og konflikthåndtering
- Kommunikation, herunder mikrofonbetjening
- Trafikselskabernes kvalitetskrav
- Billettering og regionale takstsystemer
- Passagervenlig, sikker og skadefri kørsel
- Sundhed og ergonomi, herunder forebyggelse af skader som følge af unødigt belastning
- Uddannelsens indhold følger i øvrigt de retningslinjer der fremgår af Færdselsstyrelsens bekendtgørelse.

Uddannelsen vil, sammen med de øvrige moduler i den lovpligtige efteruddannelse, føre til at deltageren kan erhverve chaufføruddannelsesbevis.

## Kontakt



Heidi Nielsen  
Kursussekretær -  
Ergonomi, forflytning,  
køkken og  
personaleudviklende  
22104142  
hn@amu-fyn.dk

## Kursuspris

**AMU:**  
DKK 832,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 4.204,90

## Tilmelding

